

Algemene Voorwaarden

Op deze pagina staan de Algemene Voorwaarden vermeld.

Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen.

Mocht je vragen, opmerkingen of suggesties hebben met betrekking tot onze website of artikelen, stuur dan een email naar Marga@Plexi-Trend.nl

Contactgegevens

Plexi-Trend

Stavangerweg 23-19,

9723 JC Groningen

Nederland

Telefoon: +31 655 886 684

E-mail Marga@Plexi-Trend.nl

IBAN NL12 INGB 0686 1784 83

BIC: INGBNL 2A

KvK 02075073

BTW.NR. NL 8134.73.895.B01

ING BANK GRONINGEN

Hoe werkt de webwinkel?

Bij Plexi-Trend winkel je eigenlijk net als in een gewone winkel. Je kunt de foto's van de artikelen bekijken en de gewenste artikelen in het winkelwagentje plaatsen.

Wanneer je klaar bent met winkelen, geef je je naam- en adresgegevens op. Je rekent de gekozen artikelen af door te betalen via iDeal of vooruitbetaling.

Wanneer je op "akkoord" klikt is de bestelling afgerond en is de koopovereenkomst gesloten. Plexi-Trend zal je bestelling in behandeling nemen.

Een bevestiging van je bestelling versturen wij per e-mail.

Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten.

Wanneer je een bestelling plaatst, geef je aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Plexi-Trend. Op alle overeenkomsten gesloten met Plexi-Trend is Nederlands Recht van toepassing.

Prijs

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden in de shoppingbag aan de bestelling toegevoegd.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Deze gelden niet voor lopende orders. De aanbiedingen op de website zijn geldig zolang de voorraad strekt. Plexi-Trend is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs wordt vermeld.

Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast. In geval van een lopende order informeren wij je hierover per e-mail.

Betalen

Na bestelling ontvang je per omgaande per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden. Je kunt bij ons op de volgende manieren betalen:

- iDeal

- overboeking per bank

Wij hebben voor de iDealbetalingen een contract afgesloten met Mollie. Zij dragen zorg voor een veilige verwerking van onze iDealbetalingen.

Bij een bestelling waarbij betaald wordt door middel van iDeal wordt je bestelling binnen één à twee werkdagen na ontvangst van je betaling verzonden, mits voorradig.

Wanneer je betaalt via bankoverschrijving dan reserveren wij de artikelen zeven dagen. Mocht je betaling de zevende dag nog niet ontvangen zijn, dan komt de reservering te vervallen.

De bestelling wordt na ontvangst van je betaling binnen één à twee werkdagen verzonden.

Verzendkosten

De verzendkosten zijn gerelateerd aan de omvang en het gewicht van het bestelde artikel.

De verzendkosten bedragen voor pakketten tot 10 kg binnen Nederland € 5,50.

De artikelen worden verzonden via MyParcel met PostNL. Doordat gebruik wordt gemaakt van een pakketzegel is de bestelling te volgen,

voor meer informatie klik je hier. Mocht het pakket zwaarder zijn dan 10 kg of afwijkende maten hebben dan geldt een ander tarief en zullen wij je hier zo spoedig mogelijk over informeren.

Voor adressen buiten Nederland gelden andere tarieven (conform tarieven PostNL), namelijk:

Europa1: € 13,00 (0-2 kg)

Europa2: € 18,50 (0-2 kg) Europa3:€
19,30 (0-2 kg)

Europa1: € 19,50 (2-5 kg)

Europa2: € 25,00 (2-5 kg)

Europa3: € 26,30 (2-5 kg)

Wereld : € 34,30 (2-5 kg)

Meer informatie over welk land onder welke regio valt, kan je vinden bij PostNL.

Plexi-Trend staat niet garant voor het niet tijdig bezorgen door PostNL.

Indien artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan je worden meegedeeld. Wij zullen je tevens direct informeren wanneer een artikel niet meer leverbaar is. In het laatste geval zal het eventueel reeds afgerekende bedrag zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 5 werkdagen) teruggestort worden.

Deellevering

Indien bestelde artikelen onverhoopt niet voorradig zijn zullen wij je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Je kunt dan aangeven of je de gehele levering opschort tot de ontbrekende artikelen weer voorradig zijn, of dat levering van de ontbrekende artikelen op een later tijdstip kan plaatsvinden. Voor een deellevering betaal je geen extra verzendkosten.

Retourneren

Als het bestelde is beschadigd of enig ander manco vertoond kun je het artikel binnen zeven dagen na ontvangst retour zenden. Je dient het artikel wel eerst als retour aan te melden via Marga@Plexi-Trend.nl. Je krijgt dan via de email een retournummer. Dit nummer moet vermeld worden bij de retourzending.

De kosten en risico's van deze retourzending zijn voor eigen rekening. Het retour te sturen artikel dient compleet, in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. De retourzending dient voorzien te zijn van een (kopie) factuur en retourcode. Indien een artikelen niet aan de retourreizen voldoet, kunnen wij de aanvraag helaas niet in behandeling nemen. Na ontvangst van de retourzending en acceptatie hiervan zal de terugbetaling zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen vijf werkdagen) plaatsvinden.

Persoonsgegevens

Plexi-Trend houdt je gegevens privé. Persoonlijke gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen van bestellingen en, indien je je hiervoor hebt opgegeven, het verzenden van de Nieuwsbrief. Plexi-Trend hanteert bij het gebruik van je persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

Aansprakelijkheid

Plexi-Trend is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs wordt vermeld.

Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast. Plexi-Trend is niet verantwoordelijk voor schade aan materieel, die het resultaat is van verkeerd gebruik van de producten. Plexi-Trend is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Plexi-Trend is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of beschadiging of verlies door PostNL.

Overmacht Indien gehinderd door overmacht heeft Plexi-Trend het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Plexi-Trend zal je dit schriftelijk meedelen en is in geval van overmacht niet verplicht tot het uitkeren van enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Klachten

Aarzel niet om ons je klacht kenbaar te maken. Stuur een e-mail met je klacht naar Marga@Plexi-Trend.nl

Overige bepalingen

Het is niet toegestaan enig tekst- of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren en/of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plexi-Trend